



ACCORDO DI LICENZA E CONDIZIONI GENERALI

SOFTWARE LICENSE AGREEMENT AND GENERAL TERMS

MailQry per Microsoft Outlook classico | Versione contrattuale 1.4 | 21 agosto 2026

Titolare dei diritti / Rights holder: Ing. Pietro Luciani
Licenziante commerciale / Commercial licensor: SETEC Informatica Srls
Sito / Website: <https://www.mailqry.com>
Revisione attribuzioni / Attribution revision: 23 settembre / September 2026

AVVISO IMPORTANTE / IMPORTANT NOTICE. Leggere integralmente il presente Accordo prima di installare o utilizzare MailQry. L'installazione richiede l'accettazione generale. Se l'Utente agisce come professionista soggetto agli artt. 1341 e 1342 c.c., è richiesta anche l'approvazione separata delle clausole indicate all'articolo 24. / Read this Agreement in full before installing or using MailQry. Installation requires general acceptance. If the User acts as a business subject to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, separate approval of the terms listed in Section 24 is also required.

PARTE I — CONDIZIONI IN ITALIANO

1. Parti, ambito e formazione del contratto

- 1.1 Il presente Accordo di licenza e Condizioni generali (l'“Accordo”) è concluso tra SETEC Informatica (“SETEC Informatica” o il “Licenziante”) e la persona fisica o giuridica che acquista, installa, attiva o utilizza MailQry (l'“Utente”). Se una persona accetta per conto di un'organizzazione, dichiara di avere poteri sufficienti a vincolarla; in tal caso “Utente” indica l'organizzazione e i suoi utenti autorizzati.
- 1.2 L'Accordo disciplina il Software, la documentazione, la prova gratuita, l'attivazione, gli aggiornamenti e i servizi espressamente inclusi in un ordine, preventivo accettato, modulo d'ordine o conferma di acquisto (l'“Ordine”). Una fattura, da sola, non modifica l'Accordo. In caso di conflitto prevalgono: (a) contratto individuale firmato; (b) Ordine; (c) Accordo, fatti salvi i diritti inderogabili.
- 1.3 L'accettazione avviene mediante click-wrap prima dell'installazione o attivazione. SETEC Informatica può conservare, nel rispetto della normativa privacy, evidenza della data, dell'Ordine, della versione del Software e della versione dell'Accordo accettata. Per installazioni centralizzate o silenziose, l'amministratore dichiara di essere autorizzato ad accettare per l'organizzazione e deve rendere l'Accordo disponibile agli utenti finali.
- 1.4 Per gli Utenti professionali soggetti agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole indicate all'articolo 24 devono essere oggetto di approvazione separata e specifica rispetto all'accettazione generale.
- 1.5 Rivenditori, distributori, partner e agenti non possono modificare l'Accordo o assumere obblighi in nome di SETEC Informatica senza procura scritta. Impegni autonomi del rivenditore vincolano soltanto il rivenditore.

2. Definizioni

- 2.1 “Software” o “MailQry” indica il programma MailQry per Microsoft Outlook classico per Windows e la relativa documentazione. “Dispositivo” indica un computer Windows fisico o virtuale sul quale il Software è installato. “Postazione” o “Seat” indica il diritto di attivare il Software per un Dispositivo o un utente, secondo il piano acquistato. “Archivio” indica un file PST o OST aperto o accessibile nel profilo Outlook classico dell'Utente. “Indice locale” indica il database separato creato localmente da MailQry. “Dati di posta” indica oggetti, corpi, mittenti, destinatari, date, metadati e informazioni sugli allegati elaborati localmente.
- 2.2 “Consumatore” ha il significato previsto dalla legge inderogabile applicabile. “Utente professionale” indica chi agisce per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.
- 2.3 “Licenza in abbonamento” indica una licenza valida per il periodo indicato nell'Ordine. “Licenza perpetua” esiste solo se espressamente indicata come tale nell'Ordine e non implica, salvo previsione espressa, aggiornamenti, nuove versioni o supporto a tempo indeterminato.
- 2.4 “Parti protette” indica SETEC Informatica e, nei limiti consentiti dalla legge, le sue società collegate, amministratori, dipendenti, collaboratori, licenzianti e fornitori tecnici coinvolti nel Software, nonché distributori e rivenditori autorizzati per le sole tutele espressamente estese a tali soggetti.

3. Requisiti e responsabilità dell'Utente

- 3.1 L'Utente deve avere capacità legale, essere maggiorenne e disporre di validi diritti di utilizzo di Windows, Outlook, account e Archivi selezionati.
- 3.2 L'Utente è responsabile di essere autorizzato a cercare e indicizzare i Dati di posta, inclusi dati personali, informazioni riservate e comunicazioni di terzi. MailQry non attribuisce diritti sui contenuti e non sostituisce autorizzazioni, policy aziendali, obblighi di segretezza, conservazione documentale, e-discovery o adempimenti privacy.
- 3.3 Le organizzazioni sono responsabili della configurazione degli accessi, della formazione, dell'uso dei risultati e dell'operato dei propri utenti autorizzati.

4. Licenza concessa

- 4.1 Subordinatamente al pagamento, all'attivazione e al rispetto dell'Accordo, SETEC Informatica concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non sublicenziabile e non trasferibile salvo quanto consentito dall'articolo 22, per installare e utilizzare MailQry nel numero di Postazioni e per la durata indicati nell'Ordine. La licenza può essere cessata solo nei casi previsti dall'Accordo o dalla legge; non è revocabile arbitrariamente da SETEC Informatica.

- 4.2 La licenza è per uso interno dell'Utente. Un prestatore esterno può usare il Software esclusivamente per conto dell'Utente, nei limiti delle Postazioni acquistate e sotto obblighi almeno equivalenti; l'Utente resta responsabile.
- 4.3 Sono consentite copie di backup del solo programma nella misura ragionevolmente necessaria e nei limiti inderogabilmente previsti dalla legge. Le copie devono conservare gli avvisi proprietari.
- 4.4 Una Postazione può essere spostata su un Dispositivo sostitutivo secondo le funzionalità del piano/licensing, previa disattivazione del Dispositivo precedente ove tecnicamente richiesto. Nessun diritto è concesso implicitamente; SETEC Informatica conserva i diritti non espressamente concessi.

5. Restrizioni d'uso

- 5.1 Salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge, l'Utente non può: (a) copiare, modificare, tradurre o creare opere derivate del Software oltre quanto consentito; (b) decompilare, disassemblare o effettuare reverse engineering salvo i diritti inderogabili di interoperabilità, osservazione, studio o correzione; (c) aggirare attivazione, limiti di Postazione, durata o protezioni della prova; (d) condividere credenziali o codici oltre i limiti acquistati; (e) affittare, concedere in service bureau, rivendere, distribuire o rendere disponibile il Software a terzi senza autorizzazione; (f) rimuovere marchi o avvisi; (g) usare informazioni ottenute mediante attività non autorizzate sul codice o sulle protezioni tecniche per clonare o realizzare un prodotto sostanzialmente equivalente; (h) interferire con il servizio licenze o svolgere penetration test non autorizzati sull'infrastruttura SETEC Informatica; (i) usare il Software in violazione di legge o di diritti di terzi.
- 5.2 Restano impregiudicati i diritti inderogabili previsti dalla Direttiva 2009/24/CE e dalle norme nazionali di attuazione, inclusi, ove applicabili, copia di riserva, osservazione/studio del funzionamento e decompilazione strettamente necessaria all'interoperabilità alle condizioni di legge.

6. Architettura di lettura e tutela degli Archivi originali

- 6.1 Nella configurazione standard supportata, MailQry è progettato affinché le funzioni di individuazione, indicizzazione, sincronizzazione e ricerca utilizzino interfacce di lettura di Microsoft Outlook classico e non effettuino intenzionalmente operazioni di modifica dei file PST/OST originali o dei messaggi in essi contenuti.
- 6.2 Gli Archivi non già aperti o accessibili nel profilo Outlook non vengono montati automaticamente da MailQry. Le verifiche di coerenza e concorrenza descritte nella documentazione servono a evitare aggiornamenti incompleti dell'Indice locale quando l'Archivio cambia per cause esterne.
- 6.3 Le scritture necessarie a indicizzazione e ricerca sono dirette all'Indice locale e ai file di configurazione/diagnostica di MailQry, non all'Archivio originale. L'Indice locale è separato e ricostruibile e non costituisce una copia di backup dell'Archivio.
- 6.4 Operazioni avviate dall'Utente, come aprire un messaggio in Outlook, aprire/esportare un allegato o salvare un file, possono creare copie temporanee o file di destinazione separati. Outlook, Windows, antivirus, add-in, hardware, filesystem o altri programmi possono modificare autonomamente i propri file.
- 6.5 La separazione architetturale riduce il rischio che le routine ordinarie di indicizzazione o ricerca incidano sugli Archivi originali, ma non costituisce garanzia assoluta contro bug, comportamenti imprevisti di componenti terzi, guasti hardware/filesystem, interruzioni di alimentazione, malware, accessi concorrenti, errori dell'Utente o Archivi già danneggiati.
- 6.6 MailQry non è uno strumento di backup, riparazione, conservazione legale o disaster recovery. L'Utente deve mantenere backup e misure di continuità adeguati al valore e alla criticità dei propri dati.

7. Indice locale, risultati e responsabilità sui dati

- 7.1 L'Indice locale può contenere testo e metadati riservati. Il suo accesso è governato principalmente dai controlli dell'account Windows e del filesystem; salvo diversa documentazione, non deve essere considerato un archivio cifrato autonomamente. L'Utente deve proteggerlo con misure coerenti con la sensibilità dei Dati di posta.
- 7.2 L'Indice locale può essere cancellato, ricreato, ottimizzato o diventare non disponibile senza incidere sugli Archivi originali. La rimozione di un Archivio dalla configurazione di MailQry rimuove i dati relativi dall'Indice locale secondo le funzioni disponibili, non il file PST/OST originale.

- 7.3 I risultati dipendono dallo stato dell'Archivio, permessi, limiti delle API Outlook, elementi cifrati/protetti, formati non supportati, qualità dei dati, filtri e completezza dell'indicizzazione. Prima di usare un risultato per decisioni legali, finanziarie, regolamentari, disciplinari, HR o di sicurezza, l'Utente deve verificarlo nel messaggio o documento originale.
- 7.4 Prima della dismissione o cessione del Dispositivo, l'Utente deve eliminare l'Indice locale e gli altri dati applicativi riservati secondo le procedure disponibili. SETEC Informatica non può garantire la cancellazione remota di dati rimasti sul Dispositivo.

8. Compatibilità e componenti di terzi

- 8.1 MailQry richiede Microsoft Outlook classico per Windows, salvo diversa indicazione nella documentazione. Non è prodotto, approvato o supportato da Microsoft. Microsoft, Windows e Outlook sono marchi dei rispettivi titolari; PST e OST sono formati/tecnologie Microsoft.
- 8.2 Compatibilità e prestazioni possono cambiare a seguito di aggiornamenti, configurazioni, criteri aziendali, antivirus, add-in, profili MAPI o versioni non supportate. Il nuovo Outlook per Windows e ambienti non espressamente dichiarati compatibili possono non funzionare con MailQry.
- 8.3 L'uso con versioni di Windows o Outlook non più supportate dai rispettivi produttori avviene a rischio dell'Utente. SETEC Informatica non può correggere vulnerabilità o difetti appartenenti a prodotti di terzi.
- 8.4 Componenti open-source o di terzi, se presenti, restano soggetti alle rispettive licenze; le relative condizioni prevalgono per tali componenti nella misura richiesta dalle licenze applicabili.

9. Prova gratuita

- 9.1 Se offerta, la prova gratuita dura quindici (15) giorni dal primo utilizzo, non richiede carta di pagamento e non comporta alcun addebito automatico. La prova precede ed è distinta dall'eventuale contratto a pagamento ed è normalmente concessa una sola volta per l'ambiente interessato. La sua durata non riduce né assorbe i diritti di recesso spettanti al Consumatore dopo l'acquisto.
- 9.2 Reinstallazioni, modifiche artificiose dell'orologio, snapshot, macchine virtuali, cancellazioni o altri espedienti non possono essere usati per estendere la prova. SETEC Informatica può sospendere la prova quando vi siano ragionevoli evidenze di elusione o compromissione tecnica.
- 9.3 Salvi i diritti inderogabili, la prova è fornita gratuitamente a soli fini di valutazione, senza livelli di servizio o garanzie commerciali ulteriori rispetto a quelle espressamente dichiarate.

10. Attivazione, acquisto, rinnovi, imposte e recesso

- 10.1 L'attivazione può richiedere una connessione HTTPS al servizio licenze e il trattamento di credenziali, identificativi del Dispositivo, dati dell'Ordine e informazioni tecniche strettamente necessarie a sicurezza, prevenzione frodi e gestione della licenza. Le categorie effettivamente trattate, le finalità e i tempi di conservazione devono essere descritti nell'Informativa Privacy.
- 10.2 Prezzo, valuta, durata, numero di Postazioni, periodicità di rinnovo e condizioni commerciali sono quelli mostrati prima dell'acquisto o nell'Ordine. Imposte e oneri sono applicati secondo la legge. Un rivenditore può fatturare in proprio ma non può modificare la licenza o le garanzie SETEC Informatica senza autorizzazione scritta.
- 10.3 Se è previsto rinnovo automatico, prima dell'acquisto devono essere indicati in modo chiaro la periodicità, il prezzo o il criterio di determinazione, la data del rinnovo e il metodo di disattivazione. La disinstallazione non annulla automaticamente l'abbonamento. Eventuali aumenti di prezzo applicabili a rinnovi futuri sono comunicati con preavviso ragionevole e consentono la cessazione prima del rinnovo, ove richiesto dalla legge o dall'Ordine.
- 10.4 Consumatori. Il contratto a pagamento si conclude soltanto quando il Consumatore conferma l'acquisto su Stripe; la prova gratuita senza carta non costituisce acquisto e non riduce il successivo termine di recesso. Per gli acquisti a distanza nell'Unione europea, il Consumatore può recedere entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del contratto, salvo termini più favorevoli previsti dalla legge applicabile. Per scelta commerciale di SETEC Informatica, l'attivazione, il download o l'uso di MailQry durante tale periodo non comportano rinuncia a questo diritto: se il recesso è esercitato nel termine, SETEC Informatica rimborsa integralmente quanto pagato sul metodo di pagamento originario, senza ritardo ingiustificato e comunque nei termini di legge. Il

recesso può essere esercitato dall'Area clienti oppure mediante dichiarazione inequivoca inviata a license@mailqry.com; l'Utente riceve conferma della richiesta su supporto durevole.

- 10.5 Il rimborso integrale previsto all'articolo 10.4 e disposto tramite Stripe sul metodo di pagamento originario. I tempi di accredito dipendono anche dal prestatore di pagamento. Rimborsi e rimedi previsti da norme inderogabili restano sempre applicabili. Per gli Utenti professionali, salvo diversa previsione dell'Ordine, i corrispettivi già maturati non sono rimborsabili, fatta eccezione per i casi espressamente previsti dall'Accordo.
- 10.6 Modulo tipo di recesso per il Consumatore (facoltativo): Destinatario: SETEC Informatica , license@mailqry.com. Con la presente io/noi comunico/comunichiamo il recesso dal contratto relativo a MailQry, ordinato il [data]. Nome del/dei Consumatore/i: [nome]. Indirizzo del/dei Consumatore/i: [indirizzo]. Data: [data]. Firma del/dei Consumatore/i (solo se il modulo è notificato in forma cartacea): [firma]. Il Consumatore può in alternativa usare il comando di recesso nell'Area clienti o inviare qualsiasi altra dichiarazione inequivoca.

11. Aggiornamenti, cybersecurity, manutenzione e supporto

- 11.1 SETEC Informatica può rilasciare correzioni, aggiornamenti di sicurezza, modifiche e nuove versioni. Gli aggiornamenti necessari a mantenere la conformità o la sicurezza sono forniti per il periodo richiesto dalla legge applicabile o per il periodo di supporto dichiarato per la versione/piano, se più favorevole.
- 11.2 L'Utente deve installare in tempi ragionevoli gli aggiornamenti di sicurezza e compatibilità notificati. Nei limiti di legge, SETEC Informatica non risponde di problemi causati esclusivamente dalla mancata installazione di un aggiornamento necessario dopo adeguata comunicazione e istruzioni sufficienti.
- 11.3 SETEC Informatica mantiene un canale per la segnalazione responsabile di vulnerabilità, reso disponibile nei propri documenti o sul sito. La gestione e le notifiche di vulnerabilità o incidenti avvengono secondo la normativa di cybersecurity applicabile, incluso il Cyber Resilience Act quando applicabile.
- 11.4 Il supporto incluso, orari, tempi di risposta e livelli di servizio sono esclusivamente quelli indicati nell'Ordine o nella documentazione commerciale. Salvo accordo separato, non esiste obbligo di personalizzazione, recupero dati, migrazione o assistenza su prodotti di terzi.

12. Proprietà intellettuale e feedback

- 12.1 I diritti di proprietà intellettuale su MailQry appartengono all'Ing. Pietro Luciani, fatti salvi i diritti sui componenti di terzi. A SETEC Informatica Srls sono concessi i diritti di vendita e commercializzazione. L'acquisto concede una licenza d'uso, non trasferisce la proprietà del Software.
- 12.2 L'Utente conserva ogni diritto sui propri Dati di posta. Feedback o suggerimenti forniti come non riservati possono essere utilizzati da SETEC Informatica senza compenso per migliorare prodotti e servizi, senza pubblicare dati identificativi dell'Utente.
- 12.3 Se una pretesa di terzi sostiene che il Software, come fornito da SETEC Informatica, viola un diritto di proprietà intellettuale, SETEC Informatica può, a propria scelta e nei limiti consentiti: ottenere il diritto di continuare l'uso, modificare o sostituire il Software, oppure cessare la licenza interessata rimborsando la quota prepagata non goduta. Questa disposizione non limita i diritti inderogabili e non si applica a pretese causate da modifiche, combinazioni o usi non autorizzati dall'Utente.

13. Protezione dei dati e riservatezza

- 13.1 Nella configurazione standard descritta nella documentazione, l'indicizzazione e la ricerca dei contenuti avvengono localmente sul Dispositivo e i contenuti indicizzati non sono trasmessi al servizio licenze. Fanno eccezione soltanto: (a) dati che l'Utente decide volontariamente di inviare al supporto; oppure (b) una funzione futura separata, chiaramente comunicata e disciplinata da informativa e, ove necessario, da accordo sul trattamento.
- 13.2 Per acquisto, attivazione, sicurezza, prevenzione abusi e supporto, SETEC Informatica tratta i dati personali secondo la propria Informativa Privacy, che specifica titolare, finalità, basi giuridiche, categorie di dati, destinatari, trasferimenti, conservazione e diritti. Il presente Accordo non sostituisce l'Informativa Privacy.
- 13.3 Per la sola elaborazione locale dei Dati di posta, l'Utente o la sua organizzazione determina finalità, autorizzazioni e conservazione; SETEC Informatica non diventa responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR per il solo fatto che il Software esegue localmente tali operazioni senza accesso ai contenuti da parte di SETEC Informatica.

- 13.4 Se, nell'ambito di assistenza o servizi separati, SETEC Informatica accede a dati personali per conto e su istruzione di un cliente che agisce da titolare del trattamento, le Parti concluderanno, ove richiesto, un accordo sul trattamento dei dati conforme all'art. 28 GDPR o alla legge applicabile.
- 13.5 Ciascuna Parte protegge le informazioni riservate ricevute dall'altra con misure ragionevoli e le usa solo per finalità contrattuali o di supporto. L'obbligo non si applica a informazioni divenute pubbliche senza violazione, già legittimamente note, ottenute lecitamente da terzi, sviluppate indipendentemente o da divulgare per legge.

14. Garanzia limitata e diritti inderogabili

- 14.1 Per le licenze a pagamento, SETEC Informatica garantisce che, in un ambiente supportato, il Software funzionerà sostanzialmente secondo la documentazione corrente. Per un difetto riproducibile segnalato con informazioni sufficienti, SETEC Informatica può correggere, sostituire o fornire una soluzione alternativa; se ciò non è ragionevolmente possibile, può cessare la licenza interessata e rimborsare la quota prepagata non goduta.
- 14.2 La garanzia non copre problemi causati da uso contrario alla documentazione, modifiche non autorizzate, prodotti o dati di terzi, malware, guasti di rete/hardware/sistema, versioni non supportate, mancati aggiornamenti necessari, configurazioni incompatibili, Archivi già corrotti, accessi non autorizzati o forza maggiore.
- 14.3 Consumatori. Nulla nell'Accordo limita i diritti inderogabili relativi a fornitura, conformità, aggiornamenti, sicurezza, ripristino della conformità, riduzione del prezzo, risoluzione e rimborso previsti dalla legge applicabile ai contenuti o servizi digitali. In caso di conflitto, prevalgono tali diritti.
- 14.4 Dichiarazioni di rivenditori o terzi non ampliano le garanzie di SETEC Informatica salvo conferma scritta di SETEC Informatica; il venditore resta responsabile delle proprie obbligazioni inderogabili verso il cliente.

15. Esclusioni di garanzia

- 15.1 FATTI SALVI L'ARTICOLO 14 E I DIRITTI INDEROGABILI, E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA, IL SOFTWARE È FORNITO "COSÌ COM'È" E "COME DISPONIBILE". PER GLI UTENTI PROFESSIONALI LE PARTI PROTETTE ESCLUDONO GARANZIE IMPLICITE O ULTERIORI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, NON VIOLAZIONE, CONTINUITÀ, ASSENZA DI ERRORI E COMPATIBILITÀ UNIVERSALE, NELLA MISURA IN CUI TALI GARANZIE POSSONO ESSERE ESCLUSE.
- 15.2 SETEC Informatica non garantisce che ogni messaggio o allegato sia indicizzato, che ogni ricerca sia esaustiva, che siano soddisfatti requisiti non comunicati o che servizi internet e prodotti di terzi siano sempre disponibili.
- 15.3 MailQry non è progettato come sistema unico per funzioni safety-critical, emergenza, sanitarie, aeronautiche, nucleari, controllo industriale, conservazione legale esclusiva o altre decisioni ad alto rischio. L'Utente non deve utilizzarlo come unica fonte o unico controllo in tali contesti.

16. Limitazione di responsabilità

- 16.1 Nulla nell'Accordo esclude o limita responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per legge, inclusi, ove applicabili, dolo o colpa grave, frode, morte o lesioni personali imputabili, responsabilità inderogabile da prodotto, violazioni per le quali la legge vieta limitazioni, garanzie legali del Consumatore e diritti inderogabili in materia di dati personali.
- 16.2 Per gli Utenti professionali e nella misura massima consentita, le Parti protette non rispondono di danni indiretti, consequenziali, speciali, punitivi o esemplari, lucro cessante, perdita di ricavi, opportunità, avviamento, risparmi, interruzione dell'attività, perdita d'uso, perdita di dati o messaggi e costi di servizi sostitutivi, salvo che tali danni non possano essere esclusi per legge.
- 16.3 Per gli Utenti professionali, la responsabilità aggregata delle Parti protette derivante dal Software e dall'Accordo non eccederà il maggiore tra: (a) gli importi effettivamente pagati a SETEC Informatica per le Postazioni direttamente interessate nei dodici (12) mesi precedenti il fatto generatore; e (b) euro 250. Per prove o licenze gratuite il limite è euro 250. Il limite non si applica ai casi di cui al punto 16.1.
- 16.4 Le esclusioni e i limiti si applicano a ogni titolo di responsabilità nella misura consentita e costituiscono parte essenziale dell'allocazione del rischio e del prezzo. Se una limitazione è invalida in una giurisdizione, si applica nella massima misura lecita senza estendere l'invalidità alle altre disposizioni.

16.5 Le tutele dei punti 15 e 16 sono intese, nella misura consentita, anche a favore delle Parti protette per pretese connesse al Software, senza pregiudicare gli obblighi inderogabili direttamente gravanti su un venditore o altro soggetto.

17. Manleva per Utenti professionali

17.1 Nei limiti in cui sia legalmente ammissibile, l'Utente professionale manleva le Parti protette da pretese di terzi, costi e ragionevoli spese legali derivanti da: uso illecito o non autorizzato; violazione di privacy, segretezza o diritti di terzi imputabile all'Utente; contenuti o Archivi che l'Utente non era autorizzato a trattare; aggiramento delle protezioni; modifiche o integrazioni non fornite né approvate da SETEC Informatica.

17.2 La manleva presuppone pronta comunicazione della pretesa e ragionevole cooperazione. L'Utente non può concludere transazioni che ammettano responsabilità o impongano obblighi a una Parte protetta senza consenso scritto. SETEC Informatica può partecipare alla difesa con propri consulenti. La clausola non si applica ai Consumatori nella misura vietata dalla legge.

18. Sospensione e cessazione

18.1 SETEC Informatica può sospendere l'attivazione o l'accesso ai servizi di licenza per mancato pagamento, superamento delle Postazioni, compromissione delle credenziali, frode, abuso, rischio concreto di sicurezza, sanzioni applicabili o violazione sostanziale dell'Accordo. Quando ragionevolmente possibile, fornisce preavviso; per violazioni sanabili, l'Utente dispone normalmente di quindici (15) giorni per rimediare, salvo urgenza, frode, sicurezza o recidiva.

18.2 Alla scadenza di una Licenza in abbonamento o alla cessazione valida dell'Accordo termina il diritto d'uso e l'Utente deve disinstallare il Software, salvo eventuale periodo di sola lettura/esportazione espressamente offerto. Una Licenza perpetua continua secondo i suoi termini finché non sia cessata per violazione o altra causa prevista dalla legge/Accordo.

18.3 Gli Archivi originali restano dell'Utente e non vengono cancellati da SETEC Informatica. L'Indice locale può essere eliminato dall'Utente o attraverso le opzioni di disinstallazione disponibili.

18.4 Sopravvivono le clausole che per natura devono continuare, incluse proprietà intellettuale, riservatezza, responsabilità, manleva, legge applicabile e disposizioni finali.

19. Controlli all'esportazione e sanzioni

19.1 L'Utente deve rispettare le norme UE e italiane e le altre norme su esportazioni, sanzioni e utenti finali che siano effettivamente applicabili alla transazione, all'Utente o alla destinazione, incluse norme statunitensi ove applicabili. L'Utente non può utilizzare o rendere disponibile MailQry in violazione di tali norme o per attività espressamente vietate.

20. Legge applicabile e controversie

20.1 L'Accordo è regolato dalla legge italiana, con esclusione delle norme di rinvio e, per quanto applicabile, della Convenzione ONU sulla vendita internazionale di beni, fatti salvi i punti seguenti e le norme inderogabili.

20.2 Utenti professionali. È competente in via esclusiva il Foro di Roma, Italia. Prima di iniziare un'azione ordinaria, le Parti tenteranno per trenta (30) giorni una soluzione in buona fede, salvo provvedimenti urgenti, tutela della proprietà intellettuale, sicurezza o recupero di crediti non contestati.

20.3 Consumatori. La scelta della legge italiana non priva il Consumatore delle protezioni inderogabili della legge che sarebbe applicabile in assenza di scelta, inclusa, ove ricorrano i presupposti, la legge del Paese di residenza abituale. Il Consumatore può adire i giudici competenti secondo le norme inderogabili applicabili, incluso il foro del proprio domicilio/residenza quando previsto. Nessuna clausola impone arbitrato o foro estero in violazione di tali diritti.

20.4 Meccanismi obbligatori di mediazione, conciliazione o ADR previsti dalla legge applicabile restano impregiudicati. Le Parti possono concordare volontariamente una procedura alternativa dopo l'insorgere della controversia.

21. Modifiche del Software e dell'Accordo

21.1 SETEC Informatica può modificare il Software per sicurezza, conformità normativa, compatibilità, interoperabilità, correzione di errori, prevenzione abusi, evoluzione tecnica o sostituzione di componenti terzi. Nei contratti

continuativi con Consumatori, modifiche ulteriori rispetto a quelle necessarie per la conformità sono effettuate solo quando il contratto le consente per un motivo valido, senza costi aggiuntivi e con informazione chiara; se incidono negativamente sull'uso o accesso oltre un effetto trascurabile, si applicano il preavviso e il diritto di recesso/cessazione previsti dalla legge, salvo possibilità di mantenere una versione non modificata conforme.

- 21.2 Per gli Utenti professionali, SETEC Informatica può evolvere funzionalità e interfacce; durante un periodo già pagato non ridurrà materialmente le funzioni principali senza ragione tecnica, legale o di sicurezza. Se una modifica materiale elimina una funzione essenziale acquistata e non esiste una soluzione ragionevole, l'Utente professionale può cessare la licenza interessata e ottenere il rimborso della quota prepagata non goduta.
- 21.3 SETEC Informatica può aggiornare l'Accordo per nuove funzioni, norme o rischi. Le modifiche sostanziali si applicano prospetticamente e sono comunicate con mezzi ragionevoli. Quando la legge richiede una nuova accettazione o un diritto di cessazione, SETEC Informatica lo fornisce. La versione accettata continua a disciplinare una Licenza perpetua, salvo modifiche espressamente accettate o imposte dalla legge.

22. Cessione, forza maggiore e comunicazioni

- 22.1 L'Utente non può cedere l'Accordo o la licenza senza consenso scritto di SETEC Informatica, salvo trasferimenti che non possano essere vietati per legge e previa disattivazione delle copie in suo possesso. SETEC Informatica può cedere l'Accordo nell'ambito di riorganizzazione, fusione, vendita d'azienda o trasferimento del prodotto, preservando i diritti inderogabili dell'Utente.
- 22.2 Nessuna Parte risponde di ritardi o inadempimenti causati da eventi fuori dal ragionevole controllo non evitabili con misure ragionevoli, inclusi calamità, guerra, epidemie, scioperi generalizzati, interruzioni infrastrutturali o attacchi informatici di eccezionale portata. La forza maggiore non esonera dagli obblighi di pagamento già maturati e non copre inadempimenti dovuti alla mancata adozione di misure di sicurezza imposte dalla legge.
- 22.3 Le comunicazioni legali a SETEC Informatica possono essere effettuate mediante i canali ufficiali resi disponibili da SETEC Informatica. Le comunicazioni all'Utente possono essere effettuate mediante i recapiti indicati nell'Ordine, nel Software o nel portale licenze. L'Utente deve mantenere aggiornati i propri recapiti.

23. Disposizioni finali e lingue

- 23.1 L'Accordo e l'Ordine costituiscono l'intero accordo relativo al Software e sostituiscono intese precedenti sul medesimo oggetto. Condizioni d'acquisto dell'Utente non si applicano salvo accettazione scritta di SETEC Informatica.
- 23.2 Se una clausola è invalida o inapplicabile, sarà limitata nella misura minima necessaria e le altre resteranno efficaci. La mancata applicazione di un diritto non costituisce rinuncia.
- 23.3 Il Software è fornito elettronicamente. L'Utente può stampare o salvare l'Accordo; una copia deve essere resa disponibile prima o al momento della conclusione del contratto e, ove richiesto, su supporto durevole.
- 23.4 Le versioni italiana e inglese hanno lo stesso contenuto sostanziale. Per Utenti stabiliti o residenti in Italia prevale l'italiano; per gli altri prevale l'inglese, nella misura consentita. Restano salvi requisiti inderogabili di lingua e interpretazione a favore del Consumatore.

24. Approvazione specifica delle clausole onerose — Utenti professionali italiani

- 24.1 Se l'Utente è un professionista soggetto agli artt. 1341 e 1342 del Codice civile italiano, deve approvare separatamente e specificamente, mediante casella distinta dall'accettazione generale: 1.3 (prova tecnica dell'accettazione e installazione centralizzata); 1.5 (limiti ai poteri del rivenditore); 4 (limiti della licenza e trasferimento); 5 (restrizioni d'uso); 6.4-6.6 (limiti tecnici, eventi esterni e backup); 7.3-7.4 (verifica dei risultati e gestione dati locali); 8 (compatibilità e terzi); 9 (prova e anti-elusione); 10.3 e 10.5 (rinnovi e rimborsi B2B); 11.2 e 11.4 (aggiornamenti/supporto); 14-16 (garanzie, esclusioni e limitazioni di responsabilità); 17 (manleva); 18 (sospensione e cessazione); 20.2 (foro esclusivo B2B e tentativo di composizione); 21 (modifiche); 22.1-22.2 (cessione e forza maggiore); 23.1 (intero accordo e prevalenza).
- 24.2 Testo consigliato della seconda casella: "Se agisco quale Utente professionale, dichiaro di avere letto e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole indicate all'art. 24.1 dell'Accordo."

PART II — ENGLISH TERMS

1. Parties, scope and contract formation

- 1.1 This Software License Agreement and General Terms (the "Agreement") is between SETEC Informatica ("SETEC Informatica" or the "Licensor") and the individual or entity that purchases, installs, activates or uses MailQry (the "User"). A person accepting for an organization represents that they have sufficient authority to bind it; in that case, "User" means the organization and its authorized users.
- 1.2 The Agreement governs the Software, documentation, free trial, activation, updates and services expressly included in an order, accepted quotation, order form or purchase confirmation (the "Order"). An invoice alone does not amend the Agreement. In case of conflict: (a) an individually signed agreement; (b) the Order; (c) this Agreement, subject to mandatory law.
- 1.3 Acceptance occurs by click-wrap before installation or activation. Subject to data-protection law, SETEC Informatica may retain evidence of the date, Order, Software version and Agreement version accepted. For centralized or silent deployment, the administrator represents that it is authorized to accept for the organization and must make the Agreement available to end users.
- 1.4 Italian business Users subject to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code must separately and specifically approve the terms listed in Section 24, in addition to general acceptance.
- 1.5 Resellers, distributors, partners and agents may not amend this Agreement or assume obligations for SETEC Informatica without written authority. Independent reseller commitments bind only the reseller.

2. Definitions

- 2.1 "Software" or "MailQry" means MailQry for classic Microsoft Outlook for Windows and its documentation. "Device" means a physical or virtual Windows computer on which the Software is installed. "Seat" means the right to activate the Software for a Device or user, depending on the purchased plan. "Archive" means a PST or OST file opened or accessible in the User's classic Outlook profile. "Local Index" means MailQry's separate local database. "Mail Data" means subjects, bodies, senders, recipients, dates, metadata and attachment information processed locally.
- 2.2 "Consumer" has the meaning given by mandatory applicable law. "Business User" means a person acting for purposes relating to its trade, business, craft or profession.
- 2.3 "Subscription License" means a license valid for the term stated in the Order. A "Perpetual License" exists only where expressly stated in the Order and does not, unless expressly stated, include updates, new versions or support indefinitely.
- 2.4 "Protected Parties" means SETEC Informatica and, to the extent permitted by law, its affiliates, directors, employees, contractors, licensors and technical providers involved in the Software, and authorized distributors/resellers solely for protections expressly extended to them.

3. Eligibility and User responsibility

- 3.1 The User must have legal capacity, be of legal age and have valid rights to use Windows, Outlook, the accounts and selected Archives.
- 3.2 The User is responsible for being authorized to search and index Mail Data, including personal data, confidential information and third-party communications. MailQry grants no rights in content and does not replace authorizations, corporate policies, secrecy duties, records retention, e-discovery or privacy compliance.
- 3.3 Organizations are responsible for access configuration, training, use of results and acts of their authorized users.

4. License grant

- 4.1 Subject to payment, activation and compliance, SETEC Informatica grants the User a limited, non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable license except as allowed by Section 22, to install and use MailQry for the number of Seats and term stated in the Order. The license may be terminated only as provided by this Agreement or law and is not arbitrarily revocable by SETEC Informatica.

- 4.2 The license is for the User's internal use. An external contractor may use the Software solely for the User, within purchased Seats and under obligations at least equivalent to this Agreement; the User remains responsible.
- 4.3 Backup copies of the program alone are permitted as reasonably necessary and as mandatorily allowed by law. Copies must retain proprietary notices.
- 4.4 A Seat may be moved to a replacement Device as allowed by the licensing features/plan, after deactivation of the prior Device where technically required. No rights are implied; SETEC Informatica reserves all rights not expressly granted.

5. Use restrictions

- 5.1 Except to the extent mandatorily permitted by law, the User may not: (a) copy, modify, translate or create derivative works beyond permitted use; (b) decompile, disassemble or reverse engineer except for mandatory rights of interoperability, observation, study or correction; (c) bypass activation, Seat limits, term or trial protection; (d) share credentials or codes beyond purchased limits; (e) rent, service-bureau, resell, distribute or make the Software available to third parties without authorization; (f) remove marks/notices; (g) use information obtained through unauthorized access to code or technical protections to clone or create a substantially equivalent product; (h) interfere with licensing services or conduct unauthorized penetration testing against SETEC Informatica infrastructure; or (i) use the Software unlawfully or in violation of third-party rights.
- 5.2 Mandatory rights under Directive 2009/24/EC and implementing national law remain unaffected, including where applicable backup, observation/study of functioning and decompilation strictly necessary for interoperability under statutory conditions.

6. Read architecture and protection of original Archives

- 6.1 In the standard supported configuration, MailQry is designed so that discovery, indexing, synchronization and search use read interfaces of classic Microsoft Outlook and do not intentionally modify original PST/OST files or messages stored in them.
- 6.2 Archives not already open or accessible in the Outlook profile are not automatically mounted by MailQry. Consistency/concurrency checks described in documentation are intended to avoid incomplete Local Index updates when an Archive changes externally.
- 6.3 Writes required for indexing and search are directed to the Local Index and MailQry configuration/diagnostic files, not to the original Archive. The Local Index is separate, rebuildable and is not a backup of the Archive.
- 6.4 User-requested operations such as opening a message in Outlook, opening/exporting an attachment or saving a file may create temporary or destination copies. Outlook, Windows, antivirus, add-ins, hardware, filesystems or other software may independently modify their own files.
- 6.5 Architectural separation reduces the risk that ordinary indexing/search routines affect original Archives, but it is not an absolute guarantee against bugs, unexpected third-party component behavior, hardware/filesystem failure, power loss, malware, concurrent access, User error or already damaged Archives.
- 6.6 MailQry is not a backup, repair, legal-retention or disaster-recovery system. The User must maintain backups and continuity measures appropriate to the value and criticality of its data.

7. Local Index, results and data responsibility

- 7.1 The Local Index may contain confidential text and metadata. Access is primarily governed by Windows account and filesystem controls; unless documentation states otherwise, it should not be treated as an independently encrypted archive. The User must protect it consistently with the sensitivity of Mail Data.
- 7.2 The Local Index may be deleted, rebuilt, optimized or become unavailable without affecting original Archives. Removing an Archive from MailQry configuration removes corresponding Local Index data through available functions, not the original PST/OST file.
- 7.3 Results depend on Archive state, permissions, Outlook API limits, encrypted/protected items, unsupported formats, data quality, filters and indexing completeness. Before relying on a result for legal, financial, regulatory, disciplinary, HR or security decisions, the User must verify the original message/document.

- 7.4 Before disposing of or transferring a Device, the User must remove the Local Index and other confidential application data using available procedures. SETEC Informatica cannot guarantee remote deletion of data remaining on a Device.

8. Compatibility and third-party components

- 8.1 MailQry requires classic Microsoft Outlook for Windows unless documentation states otherwise. It is not produced, endorsed or supported by Microsoft. Microsoft, Windows and Outlook are trademarks of their respective owners; PST and OST are Microsoft formats/technologies.
- 8.2 Compatibility and performance may change because of updates, configurations, organizational policies, antivirus, add-ins, MAPI profiles or unsupported versions. New Outlook for Windows and environments not expressly listed as compatible may not work with MailQry.
- 8.3 Use with Windows or Outlook versions no longer supported by their vendors is at the User's risk. SETEC Informatica cannot remedy vulnerabilities or defects belonging to third-party products.
- 8.4 Open-source or third-party components, if any, remain subject to their own licenses; those terms control for those components to the extent required by applicable licenses.

9. Free trial

- 9.1 If offered, the free trial lasts fifteen (15) days from first use, requires no payment card and creates no automatic charge. It precedes and is separate from any paid contract and is normally granted once for the relevant environment. Its duration neither reduces nor absorbs any withdrawal right available to a Consumer after purchase.
- 9.2 Reinstallations, artificial clock changes, snapshots, virtual machines, deletions or other workarounds may not be used to extend the trial. SETEC Informatica may suspend a trial where there is reasonable evidence of circumvention or technical compromise.
- 9.3 Subject to mandatory rights, the trial is supplied free solely for evaluation, without service levels or additional commercial warranties beyond those expressly stated.

10. Activation, purchase, renewals, taxes and withdrawal

- 10.1 Activation may require an HTTPS connection to licensing services and processing of credentials, Device identifiers, Order data and technical information strictly necessary for security, fraud prevention and license management. The actual data categories, purposes and retention periods must be described in the Privacy Notice.
- 10.2 Price, currency, term, Seats, renewal frequency and commercial conditions are those shown before purchase or in the Order. Taxes and charges are applied as required by law. A reseller may invoice in its own name but may not alter SETEC Informatica's license or warranties without written authority.
- 10.3 If automatic renewal is offered, the renewal frequency, price or pricing formula, renewal date and cancellation method must be clearly disclosed before purchase. Uninstalling does not automatically cancel a subscription. Price increases for future renewals are notified reasonably in advance and permit cancellation before renewal where required by law or the Order.
- 10.4 Consumers. The paid contract is concluded only when the Consumer confirms the purchase on Stripe; the card-free trial is not a purchase and does not reduce the later withdrawal period. For European Union distance purchases, the Consumer may withdraw within fourteen (14) days after conclusion of the contract, subject to any more favorable period under applicable law. As a commercial policy of SETEC Informatica, activation, download or use of MailQry during that period does not waive this right: if withdrawal is exercised in time, SETEC Informatica refunds the full amount paid to the original payment method, without undue delay and within the statutory deadline. Withdrawal may be exercised in the Customer Portal or by an unequivocal statement sent to license@mailqry.com; the User receives acknowledgement of the request on a durable medium.
- 10.5 The full refund under Section 10.4 is issued through Stripe to the original payment method. Credit timing may also depend on the payment provider. Mandatory refunds and remedies always remain available. For Business Users, unless the Order states otherwise, accrued fees are non-refundable except where this Agreement expressly provides a refund.

10.6 Model withdrawal form for Consumers (optional): To SETEC Informatica , license@mailqry.com. I/We hereby give notice that I/We withdraw from the contract for MailQry, ordered on [date]. Name of Consumer(s): [name]. Address of Consumer(s): [address]. Date: [date]. Signature of Consumer(s) (only if this form is notified on paper): [signature]. The Consumer may instead use the withdrawal command in the Customer Portal or send any other unequivocal statement.

11. Updates, cybersecurity, maintenance and support

- 11.1 SETEC Informatica may release fixes, security updates, changes and new versions. Updates necessary to maintain conformity or security are supplied for the period required by applicable law or for the declared support period of the relevant version/plan, if more favorable.
- 11.2 The User must install notified security and compatibility updates within a reasonable time. To the extent permitted by law, SETEC Informatica is not liable for problems caused solely by failure to install a necessary update after adequate notice and sufficient instructions.
- 11.3 SETEC Informatica maintains a channel for responsible vulnerability reporting at the security contact stated in its documentation or website. Vulnerability and incident handling/notification will follow applicable cybersecurity law, including the Cyber Resilience Act where applicable.
- 11.4 Included support, hours, response times and service levels are only those stated in the Order or commercial documentation. Unless separately agreed, there is no duty to customize, recover data, migrate data or support third-party products.

12. Intellectual property and feedback

- 12.1 Intellectual property rights in MailQry belong to Ing. Pietro Luciani, subject to third-party rights in their components. SETEC Informatica Srls is granted sales and commercialisation rights. Purchase grants a licence to use the Software, not ownership.
- 12.2 The User retains all rights in its Mail Data. Feedback or suggestions provided as non-confidential may be used by SETEC Informatica without compensation to improve products/services, without publishing User-identifying data.
- 12.3 If a third-party claim alleges that the Software as supplied by SETEC Informatica infringes an intellectual-property right, SETEC Informatica may, at its option and to the extent permitted: obtain the right to continue use, modify or replace the Software, or terminate the affected license and refund unused prepaid fees. This does not limit mandatory rights and does not apply to claims caused by unauthorized modifications, combinations or use by the User.

13. Data protection and confidentiality

- 13.1 In the standard configuration described in documentation, content indexing and search occur locally on the Device and indexed content is not transmitted to licensing services. Exceptions are limited to: (a) data the User voluntarily sends to support; or (b) a separate future feature clearly disclosed and covered by appropriate notice and, where required, a data-processing agreement.
- 13.2 For purchase, activation, security, abuse prevention and support, SETEC Informatica processes personal data under its Privacy Notice, which states the controller, purposes, legal bases, data categories, recipients, transfers, retention and rights. This Agreement does not replace the Privacy Notice.
- 13.3 For local processing of Mail Data alone, the User or its organization determines purposes, permissions and retention; SETEC Informatica does not become a processor under Article 28 GDPR solely because the Software performs those local operations without SETEC Informatica accessing the content.
- 13.4 If, as part of support or separate services, SETEC Informatica accesses personal data on behalf and under the instructions of a customer acting as controller, the parties will enter into an Article 28 GDPR data-processing agreement or equivalent where required.
- 13.5 Each Party protects confidential information received from the other using reasonable measures and uses it only for contract/support purposes. The duty does not apply to information that becomes public without breach, was lawfully known, is lawfully received from a third party, independently developed, or required to be disclosed by law.

14. Limited warranty and mandatory rights

- 14.1 For paid licenses, SETEC Informatica warrants that in a supported environment the Software will perform materially in accordance with current documentation. For a reproducible defect reported with sufficient information, SETEC Informatica may fix, replace or provide a workaround; if not reasonably possible, SETEC Informatica may terminate the affected license and refund unused prepaid fees.
- 14.2 The warranty does not cover issues caused by use contrary to documentation, unauthorized changes, third-party products/data, malware, network/hardware/system failures, unsupported versions, missed necessary updates, incompatible configurations, already corrupted Archives, unauthorized access or force majeure.
- 14.3 Consumers. Nothing in this Agreement limits mandatory rights concerning supply, conformity, updates, security, bringing into conformity, price reduction, termination and refund under laws applicable to digital content or digital services. Those rights prevail in case of conflict.
- 14.4 Reseller or third-party statements do not expand SETEC Informatica warranties unless confirmed by SETEC Informatica in writing; the seller remains responsible for its own mandatory obligations to the customer.

15. Warranty disclaimers

- 15.1 SUBJECT TO SECTION 14 AND MANDATORY RIGHTS, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED, THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE." FOR BUSINESS USERS, THE PROTECTED PARTIES DISCLAIM IMPLIED OR ADDITIONAL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, CONTINUITY, ERROR-FREE OPERATION AND UNIVERSAL COMPATIBILITY TO THE EXTENT SUCH WARRANTIES MAY BE DISCLAIMED.
- 15.2 SETEC Informatica does not warrant that every message or attachment will be indexed, every search exhaustive, undisclosed requirements satisfied, or internet and third-party services always available.
- 15.3 MailQry is not designed as the sole system for safety-critical, emergency, medical, aviation, nuclear, industrial-control, exclusive legal-retention or other high-risk decisions. The User must not use it as the sole source or control in such contexts.

16. Limitation of liability

- 16.1 Nothing excludes or limits liability that cannot lawfully be excluded or limited, including where applicable wilful misconduct or gross negligence, fraud, attributable death or personal injury, mandatory product liability, liabilities for which law prohibits limitation, statutory Consumer guarantees and mandatory data-protection rights.
- 16.2 For Business Users and to the maximum extent permitted, the Protected Parties are not liable for indirect, consequential, special, punitive or exemplary damages, lost profit, revenue, opportunity, goodwill, savings, business interruption, loss of use, data or messages, or substitute-service costs, except where such loss cannot lawfully be excluded.
- 16.3 For Business Users, aggregate liability of the Protected Parties arising from the Software and Agreement will not exceed the greater of: (a) amounts actually paid to SETEC Informatica for the directly affected Seats in the twelve (12) months preceding the event; and (b) EUR 250. For trials or free licenses the cap is EUR 250. The cap does not apply to matters in Section 16.1.
- 16.4 The exclusions and caps apply under every theory of liability to the extent permitted and are an essential part of risk allocation and pricing. If a limitation is invalid in a jurisdiction, it applies to the maximum lawful extent without extending invalidity to other provisions.
- 16.5 Sections 15 and 16 are intended, to the extent permitted, also to benefit the Protected Parties for Software-related claims, without affecting mandatory duties imposed directly on a seller or other person.

17. Business-user indemnity

- 17.1 To the extent legally permissible, a Business User will indemnify the Protected Parties against third-party claims, costs and reasonable legal fees arising from unlawful or unauthorized use; User-attributable breach of privacy, secrecy or third-party rights; content or Archives the User was not authorized to process; circumvention; or modifications/integrations not supplied or approved by SETEC Informatica.

17.2 Indemnity requires prompt notice and reasonable cooperation. The User may not settle a claim by admitting liability or imposing obligations on a Protected Party without written consent. SETEC Informatica may participate in the defense with its own counsel. This clause does not apply to Consumers where prohibited.

18. Suspension and termination

- 18.1 SETEC Informatica may suspend activation or licensing access for non-payment, excess Seats, credential compromise, fraud, abuse, concrete security risk, applicable sanctions or material breach. Where reasonably practicable, SETEC Informatica will give notice; curable breaches normally receive fifteen (15) days to cure, except for urgency, fraud, security or repeated breach.
- 18.2 On expiry of a Subscription License or valid termination, use rights end and the User must uninstall, unless a read-only/export period is expressly offered. A Perpetual License continues under its terms unless terminated for breach or another cause under law/Agreement.
- 18.3 Original Archives remain with the User and are not deleted by SETEC Informatica. The Local Index may be deleted by the User or through available uninstall options.
- 18.4 Terms that by nature should survive do survive, including intellectual property, confidentiality, liability, indemnity, governing law and general provisions.

19. Export controls and sanctions

- 19.1 The User must comply with EU and Italian law and other export, sanctions and end-user rules that are actually applicable to the transaction, User or destination, including U.S. law where applicable. The User may not use or make MailQry available in violation of those rules or for expressly prohibited activities.

20. Governing law and disputes

- 20.1 This Agreement is governed by Italian law, excluding conflict-of-laws rules and, to the extent relevant, the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, subject to the following and mandatory law.
- 20.2 Business Users. The courts of Rome, Italy have exclusive jurisdiction. Before ordinary proceedings, the Parties will attempt in good faith for thirty (30) days to resolve the dispute, except for urgent relief, intellectual-property or security protection, or collection of undisputed debts.
- 20.3 Consumers. Choosing Italian law does not deprive a Consumer of mandatory protections under the law that would apply absent the choice, including where applicable the law of the Consumer's habitual residence. Consumers may bring proceedings in any court available under mandatory rules, including their home forum where applicable. No term imposes arbitration or a foreign forum contrary to mandatory rights.
- 20.4 Mandatory mediation, conciliation or ADR mechanisms under applicable law remain unaffected. The Parties may voluntarily agree to an alternative procedure after a dispute arises.

21. Changes to Software and Agreement

- 21.1 SETEC Informatica may modify the Software for security, legal compliance, compatibility, interoperability, bug fixes, abuse prevention, technical evolution or replacement of third-party components. For continuing Consumer contracts, changes beyond those necessary for conformity are made only where the contract permits them for a valid reason, at no additional cost and with clear information; if the change negatively affects use/access beyond a negligible effect, advance notice and the statutory termination/withdrawal right apply unless a conforming unmodified version can be retained.
- 21.2 For Business Users, SETEC Informatica may evolve features and interfaces; during a prepaid term SETEC Informatica will not materially reduce core purchased functionality without a technical, legal or security reason. If a material change removes an essential purchased function and no reasonable workaround exists, the Business User may terminate the affected license and receive a refund of unused prepaid fees.
- 21.3 SETEC Informatica may update the Agreement for new features, laws or risks. Material changes apply prospectively and are communicated by reasonable means. Where law requires renewed acceptance or a termination right, SETEC Informatica will provide it. The accepted version continues to govern a Perpetual License unless changes are expressly accepted or required by law.

22. Assignment, force majeure and notices

- 22.1 The User may not assign the Agreement or license without SETEC Informatica's written consent, except transfers that may not lawfully be prohibited and after deactivation of copies in the User's possession. SETEC Informatica may assign the Agreement in a reorganization, merger, business sale or product transfer while preserving mandatory User rights.
- 22.2 Neither Party is liable for delay or failure caused by events beyond reasonable control that could not be avoided through reasonable measures, including disaster, war, epidemic, generalized strikes, infrastructure outages or exceptionally severe cyberattacks. Force majeure does not excuse accrued payment obligations and does not cover failures caused by not implementing legally required security measures.
- 22.3 Legal notices to SETEC Informatica may be made through the official channels made available by SETEC Informatica. Notices to the User may be sent using the contact details stated in the Order, in the Software or licensing portal. The User must keep its contact details current.

23. General and languages

- 23.1 The Agreement and Order are the entire agreement regarding the Software and supersede prior understandings on that subject. User purchase terms do not apply unless accepted by SETEC Informatica in writing.
- 23.2 If a term is invalid or unenforceable, it will be limited only as necessary and the remainder stays effective. Failure to enforce a right is not a waiver.
- 23.3 The Software is supplied electronically. The User may print or save the Agreement; a copy must be made available before or at contract formation and, where required, on a durable medium.
- 23.4 Italian and English versions have the same substantive meaning. Italian controls for Users established or resident in Italy; English controls elsewhere, to the extent permitted. Mandatory language rules and interpretations favorable to Consumers remain unaffected.

24. Specific approval of onerous terms — Italian business Users

- 24.1 If the User is a business subject to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the User must separately and specifically approve, through a checkbox distinct from general acceptance: 1.3 (acceptance evidence and centralized deployment); 1.5 (reseller authority limits); 4 (license/transfer limits); 5 (use restrictions); 6.4-6.6 (technical limitations, external events and backup); 7.3-7.4 (result verification and local-data management); 8 (compatibility/third parties); 9 (trial and anti-circumvention); 10.3 and 10.5 (renewals and B2B refunds); 11.2 and 11.4 (updates/support); 14-16 (warranties, disclaimers and liability limits); 17 (indemnity); 18 (suspension/termination); 20.2 (exclusive B2B forum and pre-action process); 21 (changes); 22.1-22.2 (assignment/force majeure); and 23.1 (entire agreement and precedence).
- 24.2 Recommended wording for the second checkbox: "If I act as a Business User, I confirm that I have read and specifically approve, pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the clauses listed in Section 24.1 of the Agreement."